

PROCÉDURES DE CONNEXION ÉDUCONNECT | ÉCLAT



EduConnect

Un compte unique pour les services numériques
des écoles et des établissements



**Chaque utilisateur a ses propres identifiants,
chaque parent & chaque élève**

Afin d'aider les parents à créer et utiliser leur compte Educonnect, une plateforme nationale d'assistance dédiée aux familles est ouverte depuis juin 2021.

Elle répond à toutes leurs questions s'agissant des connexions Educonnect et des démarches en ligne.

Plateforme ouverte pendant chaque période d'ouverture des démarches en ligne

Par téléphone : 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h (horaires de métropole)

En ligne : <https://assistanceteleservices.education.gouv.fr/>

Les informations utiles aux parents et élèves (FAQ, assistance) pour l'utilisation de leur compte Educonnect et des démarches en ligne sont disponibles sur :

<https://www.education.gouv.fr/educonnect-un-compte-unique-pour-suivre-et-accompagner-la-scolarite-de-monenfant-7361>

En particulier, le formulaire de demande d'assistance est accessible à cette adresse

<https://assistanceteleservices.education.gouv.fr/formulaire.php>

J'attire votre attention sur l'existence d'un module d'auto-dépannage pour les familles en cas de perte d'identifiant et/ou de mot de passe :

<https://teleservices.education.gouv.fr/>

Je sélectionne mon profil



Responsable d'élève



Élève

Responsable d'élève

Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant

Identifiant oublié ? →

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe

Mot de passe oublié ? →

Se connecter

Je n'ai pas de compte →

ou

Je me connecte avec FranceConnect



Qu'est-ce que FranceConnect ? ↗

FranceConnect vous permet d'accéder à de nombreux services de l'État en utilisant un compte dont vous disposez déjà. Utilisez-le pour ÉduConnect !

1

 Dans un premier temps

Il faut activer vos comptes educonnect si ce n'est pas déjà fait >> [LIEN ICI](#) >> choisissez votre profil parent ou élève

Si votre compte n'avait pas été activé, une feuille a été distribuée aux élèves en début d'année avec les identifiants et mots de passe provisoires. Si vous n'avez plus vos identifiants, vous pouvez les demander par mail

- gilbert.cousin@ac-besancon.fr >> *en précisant pour quel utilisateur vous souhaitez les renseignements*

Une fois le compte activé, **il faut vous déconnecter** d'educonnect, voire même fermer votre navigateur !



Vous souhaitez vous connecter à votre ENT en tant que :

- Élève

- ☐ des écoles primaires de l'académie de Besançon
- ☐ des écoles primaires de l'académie de Dijon
- ☐ des collèges et des lycées
- ☐ des établissements agricoles publics

- Parent

- ☐ des écoles, des collèges et des lycées
- ☐ des établissements agricoles publics

+ Personnel de l'Education Nationale

- ☐ Personnel de l'enseignement agricole

+ Personnel de collectivité

- ☐ Autre et invité

Valider



ÉduConnect

Un compte unique pour les services numériques des écoles et des établissements

Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc ;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.



Je me connecte avec mon compte ÉduConnect

Identifiant

Identifiant oublié ? →

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe

Mot de passe oublié ? →

Se connecter

Je n'ai pas de compte →

Je sélectionne mon profil



Responsable d'élève



Élève

2 Puis vous rendre sur
la page ÉCLAT-BFC >> [LIEN ICI](#)

- sur la page ÉCLAT-BFC >> choisissez Élève ou Parent . des collèges et des lycées
- puis de nouveau sur la page éduconnect choisissez votre profil . Responsable d'élève ou . Élève
- vous allez être dirigé sur votre interface personnelle ÉCLAT-BFC

L' APPLICATION MOBILE

Tout savoir sur l'application mobile ECLAT-BFC

<https://www.eclat-bfc.fr/l-application-mobile-skolengo/pour-les-parents-et-les-eleves/>

